

## MANAGEMENT DES EQUIPES

### Communication, Leadership et Gestion des conflits

Catégorie action de formation => actions de développement des compétences des salariés prévue par l'article L 6313-1 du Code du Travail

Public visé	Objectifs professionnels	Pré-requis	Evaluations	Durée & Modalités
<input type="checkbox"/> Maitrise d'ouvrage <input type="checkbox"/> Maitrise d'oeuvre / OPC <input type="checkbox"/> Ingénieurs travaux <input type="checkbox"/> Conducteurs de travaux <input type="checkbox"/> Chef de chantier	<input type="checkbox"/> Définir le rôle du manager <input type="checkbox"/> Diriger une équipe et communiquer <input type="checkbox"/> avec savoir agir en cas de conflit	<input type="checkbox"/> Validé par l'entreprise	<input type="checkbox"/> Formation : fiche appréciation <input type="checkbox"/> Acquis : cas pratique et questionnaire d'autoévaluation	<input type="checkbox"/> 3 jours x 7 heures <input type="checkbox"/> Présentiel, classe virtuelle <input type="checkbox"/> Moyens : apports théoriques, échanges avec participants, supports .PPT, annexes, ...

#### Contenu

- I. LE MANAGER DE PROXIMITE
    - Le cadre et la réglementation qui encadrent les chantiers
    - Les responsabilités du manager vis-à-vis de son équipe, de sa hiérarchie et ses sous-traitants
    - Délégation de pouvoirs
    - Les rôles du manager
    - Les leviers du management et les clefs de l'autorité
  - II. RELATIONS HUMAINES, COMMUNICATION
    - Savoir communiquer
    - Traçabilité sur chantier
    - Gestion urgence / importance
    - La communication : assertivité
    - Méthode DESC
    - Réunions de chantier
  - III. GERER LES TENSIONS ET PREVENIR LES CONFLITS
    - Les origines des conflits : tensions, rumeur, autres problématiques
    - Attitudes et stratégies face au conflit
    - Gestion du stress
  - IV. DIRIGER UNE EQUIPE
    - Comportements et positionnement du chef
    - Motiver l'équipe et distribuer des signes de reconnaissance
    - Utiliser les 4 styles de management en fonction des situations
    - Fixer des objectifs, objectifs de l'équipe et individualisés
    - Délégation, responsabilisation et travail en équipe
    - Management intergénérationnel, gérer les profils jeunes et apprentis
- Mises en situation, cas pratiques et test individuels
- Corrections